



Rapport final 2018-2019
présenté à la Société Canadienne d'hypothèque et de logement
Contrat 1819-G065-008

Le 31 mai 2019



CSPNEA | FNAESC

Conseil scolaire des Premières Nations en éducation des adultes

First Nations Adult Education School Council

Business Complex C.P. 2010

Kahnawake (Québec) J0L 1B0

Table des matières

Introduction.....	3
Livrables.....	3
1. Développer une bibliothèque qui contiendrait les principaux documents utilisés et développés par les différentes communautés afin de partager les pratiques :	3
2. Discuter avec l'APNQL pour obtenir un mandat sur le développement de notre structure :	4
3. Participer aux différentes rencontres autochtones régionales et nationales sur l'habitation afin de se faire connaître et d'être consulté	4
4. Préparer la rencontre annuelle de la CoPH :.....	5
5. Favoriser le développement de formations selon les besoins des membres :	7
6. Dynamiser Workplace :.....	7
7. Promouvoir la communauté de pratique en allant partout au pays et rencontrer des gestionnaires en habitation (y inclut la création de matériel promotionnel) et cueillir leurs intérêts :	8
8. Analyser les possibilités techniques de créer un groupe national et des sous-groupes régionaux avec un projet pilote pour les étudiants :.....	9
9. Proposition de vision d'une communauté de pratique nationale pour 2019-2020 :	9
Conclusion	10
Rapport Final Évènement CoPH.....	10
Budget.....	10

PROJET DE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN HABITATION DES PREMIÈRES NATIONS

Introduction

Conformément à l'entente de contribution 2018-2019 de la Société Canadienne d'hypothèque et du logement (SCHL) pour le projet de Communauté de pratique en habitation des Premières Nations (ci-après CoPH), le Conseil scolaire des Premières Nations en éducation des adultes (ci-après CSPNEA) vous soumet son rapport final faisant état du suivi des activités.

Au cours de l'année 2018-2019, le comité de coordination de la CoPH a proposé certains livrables. Le présent rapport fait état de la réalisation de ces livrables :

Livrables

1. Développer une bibliothèque qui contiendrait les principaux documents utilisés et développés par les différentes communautés afin de partager les pratiques :

Afin de favoriser les échanges entre les communautés et le partage d'expertises, un projet de développer une bibliothèque virtuelle est entamé. Nous souhaitons que celle-ci contienne les principaux documents utilisés et développés par les communautés. Cette bibliothèque est localisée sur le site web de la CoPH et est disponible en français ainsi qu'en anglais.

Lors de la rencontre de la CoPH en février dernier, certains participants ont effleuré ce sujet en mentionnant que les principales difficultés rencontrées auprès des conseils de bande seront la question du droit d'auteur ainsi que certains coûts engendrés pour développer ces documents. Il faudra surpasser ces difficultés et promouvoir auprès des communautés le développement de cet outil et des avantages associés.

Nous avons actuellement regroupé dans cette bibliothèque certains outils développés ou des possibilités de financement proposés par divers organismes ou partenaires fédéraux. Nous continuons à solliciter les membres de la CoPH afin de bonifier la bibliothèque.

Vous trouverez cette bibliothèque en version française avec ce lien suivant :
<http://www.coph.ca/documents/>

2. Discuter avec l'APNQL pour obtenir un mandat sur le développement de notre structure :

Tout d'abord, au niveau du domaine de l'habitation, l'APNQL a décidé d'orienter le développement en 3 grands axes principaux :

- Développement des capacités,
- Financement,
- Gouvernance.

L'APNQL via son Comité régional tripartite en logement (CRTL), a mandaté des organisations en lien avec les 2 premiers axes (développement des capacités et financement) pour analyser les besoins, identifier les moyens de mise en œuvre et analyser la faisabilité des options proposées pour la mise en œuvre.

Le Conseil scolaire en éducation des adultes des Premières Nations fût identifié mandataire pour l'Axe Développements des capacités. La CoPH a collaboré dans la démarche pour réaliser ce mandat. Le rapport fut remis au CRTL au début avril 2019. De plus, la CoPH est identifiée dans les moyens pour la mise en œuvre de cet axe de développement.

Considérant que le développement du domaine de l'habitation actuel est basé sur les 3 grands axes déterminés par l'APNQL, que des chantiers sont en cours et les rapports sur les 2 premiers grands axes sont remis au CRTL qui fera la suite avec l'APNQL, nous croyons que nous devons attendre les résultats sur les prochaines démarches avant d'entamer d'autres discussions avec ceux-ci pour déterminer le développement futur de la structure de la CoPH.

3. Participer aux différentes rencontres autochtones régionales et nationales sur l'habitation afin de se faire connaître et d'être consulté

Pour une communauté de pratique en développement tel que la CoPH, il est important d'assurer une visibilité et de se faire connaître auprès des membres potentiels. Les Tables régionales en habitation et les rencontres en habitation régionales et nationales sont des événements qui regroupent les gestionnaires en habitation, soit ceux qui sont l'essence même de nos fondements et de notre mission. Il s'agit des meilleures opportunités que la CoPH puisse avoir pour se faire connaître, expliquer le rôle, la mission et particulièrement

les avantages à devenir membre de la communauté. Ces événements nous permettent de participer directement à la Table et d'entrer en contact avec les intervenants en habitation des diverses communautés autochtones de la province et du pays. Nous pouvons ainsi rejoindre plus facilement et à un coût moindre les intervenants en habitation.

La CoPH a tout d'abord participé à la Table régionale Innue qui se tenait les 11 et 12 septembre dernier à Uashat. Nous avons également participé à la Rencontre des parties prenantes de la stratégie régionale sur le logement et l'infrastructure qui se tenait le 18 septembre 2018 à Wendake. Une participation au lancement de la 3^e cohorte de l'AEC en gestion de l'habitation des Premières Nations le 13 novembre ainsi qu'à la Session de mobilisation de l'APNQL les 27, 28 et 29 novembre à Ste-Foy.

Au niveau national, la CoPH souhaitait identifier le besoin d'avoir une communauté de pratique pour les communautés à l'extérieur de la région de Québec. À cette fin, la CoPH a participé à la rencontre de l'Assemblée des Premières Nations sur l'habitation à Vancouver du 30 octobre au 1^{er} novembre 2018. Lors de cet événement, plus de 100 personnes ont indiqué qu'elles étaient intéressées par une communauté de partage nationale. De plus, la CoPH a participé à l'Atelier sur le logement des Premières Nations organisé par le Bureau du Conseil privé les 16 et 17 janvier à Ottawa. Le 26, 27 et 28 février, il était prévu d'avoir un kiosque au *17th Annual FN Housing Conference* à Thunder Bay. Finalement, une présentation de la CoPH a eu lieu lors du *Alberta Think Tank Event* le 7 et 8 mars 2019 à Edmonton.

Ces participations ont permis de mieux se faire connaître, de créer un groupe CoPH National sur la plateforme virtuelle et d'augmenter le nombre de participants cette plateforme virtuelle.

4. Préparer la rencontre annuelle de la CoPH :

En lien avec sa mission : La diversité des savoirs comme bien commun et source d'apprentissage collectif, la CoPH était l'hôte à Montréal de deux journées d'ateliers et d'échanges sous le thème : **Ensemble on apprend**. Cet événement regroupait des intervenants des communautés et les principaux partenaires en habitation. L'invitation lancée par la CoPH a reçu une excellente réponse de l'ensemble des communautés. Ce sont près de 45 personnes de rôles et de communautés variés qui étaient présentes. Il y avait une belle représentation autant des communautés anglophones et francophones. De plus, un plus grand nombre de nations étaient représentées. Avec cet événement, la CoPH poursuit son intention de rapprocher les communautés et de renforcer la collaboration au sein du secteur de l'habitation des Premières Nations. L'événement a été créé afin de servir les intentions suivantes :

- Renforcer la collaboration
- Solidifier les liens entre les intervenants
- Créer des relations authentiques
- Se soutenir et s'entraider
- Partager les meilleures pratiques
- Dynamiser la CoPH
- Avoir du plaisir

En collaborant ensemble, nous pouvons apprendre des expériences de nos collègues et des autres communautés. Le partage de nos réussites, de nos défis, des difficultés rencontrées et même de nos échecs permet de tracer le chemin de nos collègues. En favorisant les échanges et visant l'intérêt commun, les questionnements et discussions sur les pratiques et enjeux de l'habitation dans les communautés des Premières Nations deviennent une immense source collective à la disposition de tous ceux et celles qui y participent.

« Avec un réseau qui se soutient, on développe une force pour l'ensemble de nos communautés. En s'ouvrant aux autres, on devient plus fort et mieux outillé, car ENSEMBLE ON APPREND. »

Vous retrouverez en annexe le rapport de cet événement.



5. Favoriser le développement de formations selon les besoins des membres :

Dans le cadre de la collaboration dans le mandat de l'APNQL en lien avec l'Axe de développement des capacités, nous devons entre autres analyser les besoins en formation sur 3 niveaux :

- Le locataire,
- Le gestionnaire en habitation,
- Les politiciens.

Nous avons invité les membres via Workplace à identifier les formations existantes et à déterminer les besoins. Lors de la session de mobilisation de l'APNQL, nous avons profité de cet événement pour valider auprès de l'ensemble des participants si d'autres formations étaient existantes, si d'autres besoins n'avaient pas été identifiés et déterminer les formations prioritaires à donner à court terme aux 3 niveaux d'intervenants identifiés.

De plus, lors de l'événement annuel de la CoPH, un des sujets déterminés par les membres pour échanger entre eux était la formation des locataires. Ils ont discuté sur le type de formation ainsi que les principaux moyens.

6. Dynamiser Workplace :

La CoPH s'est dotée d'une plateforme virtuelle sur Workplace. Celle-ci permet de faciliter et favoriser les échanges de façon continue. Actuellement, nous avons 122 membres sur la plateforme régionale et 13 sur la plateforme nationale qui peuvent se soutenir mutuellement. Des échanges sur les différents sujets reliés à l'habitation y sont effectués. Elle permet également aux étudiants en Gestion de l'habitation d'échanger entre eux ainsi qu'avec les différents intervenants du milieu de l'habitation. Ils ont également un groupe fermé spécifiquement pour eux afin de se supporter mutuellement et d'échanger sur cette formation.

Cette plateforme permet le partage d'expériences, de connaissances et de questionnements. Chaque membre se donne pour mission de soutenir, d'informer, de former, de sensibiliser, de partager et d'apprendre dans un esprit de collaboration. Des échanges authentiques, apolitiques et visant l'intérêt commun. Dans cette perspective, nous devons nous occuper de la gestion de la plateforme. S'assurer que le contenu respecte la mission de la CoPH. Nous devons également nous assurer du membership en procédant à l'ajout des membres désirant s'inscrire sur la plateforme. De plus, nous devons

la dynamiser afin de favoriser les échanges, qu'elle soit vivante et de poursuivre son développement.

Nous profitons également de la présence des partenaires afin de partager les différentes possibilités de financement au niveau de l'habitation.

7. Promouvoir la communauté de pratique en allant partout au pays et rencontrer des gestionnaires en habitation (y inclut la création de matériel promotionnel) et cueillir leurs intérêts :

Nous retrouvons la même description que dans le livrable 3. *Participer aux différentes rencontres autochtones régionales et nationales sur l'habitation afin de se faire connaître et d'être consulté.* Voici un tableau qui résume le matériel créé :

Titre de l'outil	À l'intention de...	Lien
Envoyez-nous vos documents...	Membres de la CoPH	http://www.coph.ca/wp-content/uploads/2019/06/Biblio-flyer.pdf
Merci d'être venu	Membres de la CoPH	https://mailchi.mp/1db4f2962b08/invitation-lvnement-coph-invitation-to-the-coph-event-1353289
Rappel Évènement CoPH	Membres de la CoPH	https://mailchi.mp/af07e30d21c7/invitation-lvnement-coph-invitation-to-the-coph-event-1343689
Invitation Évènement CoPH	Membres de la CoPH	https://mailchi.mp/fcae834e5f89/invitation-lvnement-coph-invitation-to-the-coph-event-1338557
Réservez la date	Gestionnaires et agents en habitation	https://mailchi.mp/c05dbe45a1db/rassemblement-coph-gathering-1324045
Great to meet you!	Gestionnaires et agents au national	https://mailchi.mp/99490506cbcf/thank-you-1340241
Questionnaire	Gestionnaires et agents au national	https://www.surveymonkey.com/r/CoPH
Bannières	Tous	http://www.coph.ca/promo/
Cartes Tim's	Gestionnaires et agents au national et au régional	http://www.coph.ca/promo/
Dépliant info CoPH	Gestionnaires et agents au national et au régional	http://www.coph.ca/promo/
Maison anit-stress	Gestionnaires et agents au national et au régional	http://www.coph.ca/promo/

8. Analyser les possibilités techniques de créer un groupe national et des sous-groupes régionaux avec un projet pilote pour les étudiants :

Au niveau de la plateforme Workplace, nous avons fait des validations afin de vérifier les possibilités existantes pour créer certains sous-groupes reliés à une CoPH nationale. Considérant que la CoPH régionale a quelques années d'existence et soit toujours dans un processus de développement, nous souhaitons éviter de faire des changements importants sur la plateforme actuelle. Workplace permet de créer des groupes inter-entreprises sans avoir d'influence sur la CoPH régionale actuelle.

Nous avons donc créé un projet pilote, un groupe inter-entreprises qui consiste en la création de la CoPH nationale qui est liée à la CoPH régionale. De plus, suite aux visites dans les événements nationaux, un appel a été lancé et nous avons invité ceux intéressés à se joindre à la CoPH nationale. Il y a présentement 13 membres et la vision est d'augmenter ce chiffre à 85 après une autre année de promotion de la CoPH.

9. Proposition de vision d'une communauté de pratique nationale pour 2019-2020 :

Tel que mentionné dans le livrable 2 sur la discussion avec l'APNQL pour obtenir le mandat de développement de notre structure, nous sommes en attente pour connaître les prochaines étapes de leur cheminement en lien avec les 3 grands axes.

À ce titre, les discussions doivent se poursuivre au niveau du comité de développement pour en arriver à une vision d'une communauté de pratique nationale. La démarche va se poursuivre au cours de la prochaine période.

Les participations à travers le Canada ont confirmé le besoin de partager, de réseauter et de s'entraider. Même si les réalités dans toutes les communautés ne sont pas pareilles, les gestionnaires et les agents en habitation dans toutes les communautés vivent des expériences communes et sentent le besoin d'avoir accès au soutien des autres. Une année de consultation n'a pas permis à la CoPH de faire connaître dans toutes les régions. La vision pour les prochaines années est de mieux faire connaître la CoPH et d'être à l'écoute des gestionnaires et des agents afin d'ajuster la plateforme régionale et la plateforme nationale pour mieux répondre à leurs besoins. De plus, les discussions qui auront lieu dans les régions au courant de la prochaine année nous permettront de déterminer si la plateforme devrait avoir des sous-groupes par région, comme le sous-groupe pour la région de Québec.

Conclusion

Pour 2018-2019, la CoPH a poursuivi son développement et son intégration dans le milieu de l'habitation des Premières Nations. La culture de collaboration progresse d'une belle façon. On constate de plus en plus de contacts et d'échanges entre les Premières Nations. Le comité de développement de la CoPH a généré réactions, observations et questionnements divers sur tout ce qui entoure les enjeux de l'habitation et comment on peut travailler ensemble dans ce secteur, en vue d'atteindre des objectifs communs en partant de réalités distinctes.

Alors que ce projet est porteur de changements positifs et suscite l'adhésion des gestionnaires ayant participé aux activités collaboratives de la CoPH, il faut poursuivre la démarche de se faire connaître et de devenir un outil indispensable pour les gestionnaires en habitation. Une nouvelle habitude prend du temps à s'établir et il faut poursuivre la dynamique pour renforcer la confiance des acteurs de l'habitation envers ce projet. Pour toutes ces raisons, l'équipe de développement de la CoPH se mobilise pour assurer la transition vers les prochaines étapes en espérant pouvoir compter sur le soutien financier de ses partenaires de la première heure.

Rapport Final Évènement CoPH

Vous pouvez consulter le rapport de l'évènement qui a eu lieu à Montréal les 12 et 13 février 2019 sur le site web de la CoPH au :

<http://www.coph.ca/rapports/>

Budget

	CoPH		
	Total	SAC	SCHL
Revenu	\$280,000.00	\$80,000.00	\$200,000.00
Recrutement-promo	\$11,684.27	\$1,083.00	\$10,601.27
Salaires et avantages	\$132,872.00	\$44,454.27	\$88,417.73
Déplacements	\$105,558.00	\$34,463.00	\$71,095.00
Traduction	\$4,487.00		\$4,487.00
Déferré à 19-20¹	\$25,399.00		\$25,399.00
	\$280,000.27	\$80,000.27	\$200,000.00

¹ Nous continuons les démarches pour faire reconnaître la CoPH au niveau national, et ce, jusqu'en août 2019 et nous continuons à alimenter la bibliothèque en ligne.