



Évènement participatif de la
communauté de pratique en
habitation des Premières Nations
(CoPH)

Québec, 29 et 30
janvier 2018

Renforcer la collaboration



Table des matières

<i>Le contexte</i>	3
<i>Acteurs présents</i>	4
<i>La CoPH depuis la dernière année</i>	5
<i>Résiliation de bail – éviction</i>	6
<i>Méthode de récupération des sommes dues</i>	6
<i>Relevé 31</i>	7
<i>Programme d'efficacité énergétique</i>	7
<i>Dynamiser la CoPH et la plateforme virtuelle Workplace</i>	8
<i>Qui doit avoir accès à Workplace</i>	8
<i>Ouverture des sujets</i>	10
<i>Résultats du questionnaire d'appréciation de l'activité</i>	14
<i>Renforcer notre collaboration</i>	19

Le contexte

La communauté de pratique en habitation des Premières Nations poursuit son développement afin de perpétuer le désir de renforcer les liens, le partage et la collaboration entre les acteurs du secteur de l'habitation des Premières Nations au Québec. En plus de soutenir les bases d'une communauté de pratique, la plateforme collaborative en ligne Workplace, compte aujourd'hui plus de 110 membres des communautés du Québec.

En lien avec sa mission : ***La diversité des savoirs comme bien commun et source d'apprentissage collectif***, la CoPH était l'hôte de deux journées d'ateliers et d'échanges sur le thème de la collaboration en habitation regroupant des intervenants des communautés et les principaux partenaires.

UNE RÉPONSE FORTE

L'invitation lancée par la CoPH a reçu une excellente réponse de l'ensemble des communautés malgré le court délai entre l'invitation et l'événement. Ce sont près de 37 personnes de rôles et de communautés variés qui

étaient présentes. Avec cet événement, la CoPH poursuit son intention de rapprocher les communautés et de renforcer la collaboration au sein du secteur de l'habitation des Premières Nations.

LES INTENTIONS DE L'ÉVÈNEMENT

L'événement a été créé afin de servir les intentions suivantes :

- Renforcer la collaboration
- Solidifier les liens entre les intervenants
- Créer des relations authentiques
- Se soutenir et s'entraider
- Partager les meilleures pratiques
- Dynamiser la CoPH
- Avoir du plaisir



Acteurs présents

Madeleine Awashish - Optciwan

Claudia Bégin - Manawan

Josianne Bellefleur – Pakuashipu

Randy Bellefleur - Unamenshipu

Stéphanie Bellefleur – Pakuashipu

Serge Bouchard – Mamuitun

Nathalie Bougoui – SCHL

Judith Buckell - Mashteuiatsh

Robin Cayer - Kitigan Zibi

Darlene Chevrier - Timiskaming

Maxime Condo - Gesgapegiag

André Dansereau – AANC

Andréanne Ferland – IDDPNQL

Brad Flamand - Manawan

Jean-Marc Flamand - Manawan

Antoine Grégoire - Uashat Maliotenam

Michelle Guanish – Kawawachikamach

Rola Helou – Conseil scolaire

Andrée-Anne Larivière-Lajoie – Mamit Innuat

Guy Latouche – APNQL

Véronique Lebuis - Mamuitun

Tanu Lusignan – Conseil scolaire

Debbie Malec - Nutashkuan

Josiane Mapachee - Pikogan

Odette Mestokosho - Ekuanitshit

Sylvestre Mullen - Unamenshipu

Alain Murray – Mamit Innuat

Josianne Napish - Ekuanitshit

Doris Papatie - Kitcisakik

Régis Penosway - Kitcisakik

Francine Petiquay – Wemotaci

Peggy Petiquay – Wemotaci

Stéphanie Petiquay – Wemotaci

Marie-Louise Pien - Matimekush

Vanessa Pien – Kawawachikamach

Patrick Robertson - Mashteuiatsh

Isabelle Saganash - Optciwan

La CoPH depuis la dernière année

Récolte des conversations

Depuis l'événement de collaboration de Montréal, quels sont les bénéfices, espoirs, opportunités liées à la CoPH

- Facilité d'utilisation de la plateforme
- Utile pour les étudiants, échange sur le matériel, les infos et les travaux
- Partage des politiques, procédures, plan d'entretien, règlements, collecte de loyer
- Ouverture sur le partage entre communautés (passage de la compétition vers le partage)
- La séparation du politique et de l'administratif prend place
- Validation / précision des enjeux régionaux
- Continuité dans les discours
- Malgré la difficulté d'accès à Workplace, la CoPH s'agrandit
- Plus de gens utilisent la plateforme



- Cogiweb, un bon outil pour les communautés
- Les petits changements font une différence
- Le côté humain (soutien, encouragement, accompagnement)
- Plus grand nombre d'informations partagées
- Questions vs réponses : tout le monde bénéficie des réponses
- Obtenir des réponses là où ça ne serait pas possible autrement
- Accès à d'autres gestionnaires des communautés
- Briser l'isolement
- Souhaite améliorer leur cheminement professionnel
- Création d'un réseau, de liens entre les intervenants
- Trafic sur Workplace ne reflète pas l'ampleur des besoins
- Pas assez d'infos pour savoir où accéder à de la formation
- Souhaitait être mentor mais n'ont pas pu le faire

Résiliation de bail – éviction

Méthode de récupération des sommes dues

Récolte des conversations

Échange sur un sujet d'intérêt commun proposé sur Workplace

- Sensibilisation auprès de locataires permet d'améliorer la perception
- Miser sur un système tel que Cogiweb pour faciliter la perception
- Processus de lettres et d'appels pour le suivi auprès des locataires
- Lors d'un paiement par le conseil ou un nouvel employé et qu'il y a des dettes, prendre une entente de retenue. Une exigence pour signer son contrat ou recevoir son paiement
- Déductions à la source
- Favoriser et promouvoir l'accès à la propriété
- Programme de transfert vers l'accès à la propriété pour ceux n'ayant pas de dette
- Créer un marché immobilier
- Utilisation d'Équifax pour connaître les antécédents de nos nouveaux locataires et pour dénoncer les mauvais payeurs. Certains ne paient pas le loyer mais se permettent l'achat d'autres biens

- Innover dans les approches et développer les capacités et compétences des intervenants
- Répercussion de l'endettement lors d'un décès, héritage de la dette et succession non réglée
- Entraide familiale pour le paiement de loyer. Faire participer les occupants
- Les pertes de revenus de loyer peuvent avoir des répercussions sur le manque de dollars pour d'autres services offerts par le conseil ou la possibilité d'avoir du financement pour la construction de nouvelles unités de logement
- Partager les meilleures pratiques. Il n'y a pas de formule magique
- Évictions dans certaines communautés mais plus difficile lorsque la communauté est éloignée d'une zone urbaine
- L'éviction est en dernier recours
- Sensibiliser le locataire qu'il est mieux de quitter lui-même que d'être expulsé
- L'éviction peut avoir un impact sur le surpeuplement

Relevé 31

Programme d'efficacité énergétique

Présentations

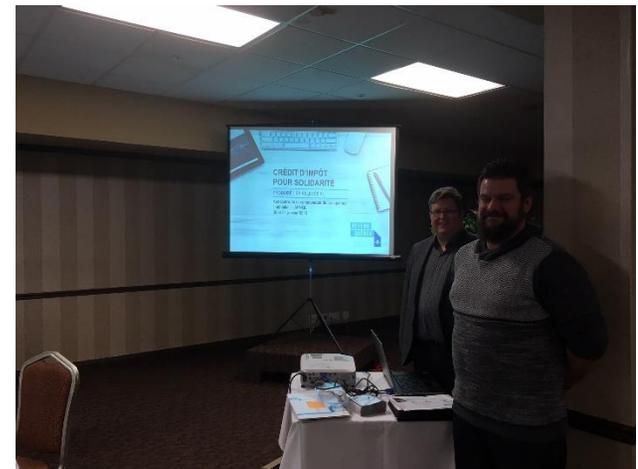
Présentations sur 2 sujets d'intérêt commun proposé sur Workplace par les membres et qui soulevaient de nombreuses interrogations

RELEVÉ 31

- Mme Julie Richard, Directrice des affaires autochtones par intérim à Revenu Québec accompagnée de ses collègues, ont présenté les principaux éléments du relevé 31
 - Ce qu'est le relevé 31
 - Composante du crédit solidarité
 - Personnes admissibles
 - Unité de logement admissible
 - Méthode de production des relevés

PROGRAMME D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

- M. Alain Murray, Formateur du GRTH (groupe de ressources techniques en habitation) pour le Conseil tribal Mamit innuat a présenté le projet du Programme efficacité énergétique en collaboration avec Hydro-Québec
 - Présentation du projet
 - Réalisations
 - Projets futurs
 - Sensibilisation
 - Valise éducative



Dynamiser la CoPH et la plateforme virtuelle Workplace

et

Qui doit avoir accès à Workplace

Récolte des conversations

Comment pouvons-nous favoriser les échanges entre les intervenants et améliorer la dynamique de Workplace

- Favoriser l'accès au travail : faire une lettre aux gestionnaires afin d'expliquer l'objectif de Workplace et présentation de la plateforme à la rencontre des directeurs généraux (APNQL)
- Atelier d'information et formation :
 - Capsules
 - Web atelier
 - Local / physique
 - Plage de temps consacrée à la CoPH lors de Tables régionales
- Workplace peut supporter des vidéoconférences
- Accès aux étudiants Gestion de l'habitation pendant les études
- Formation sur l'utilisation de Workplace (démonstration en vidéo)
- Lors de l'invitation sur Workplace, joindre un manuel d'utilisation
- Augmenter la promotion de la plateforme
- Partage d'expériences par des présentations et des rencontres

- Obtenir des réponses aux questionnements
- Les intervenants en habitation doivent s'approprier la plateforme
- Diffusion de présentations lors d'événements (live)
- Relation plus directe avec les partenaires (AANC, SCHL)
- Apprendre des autres
- Affichage des offres d'emploi
- Banque de travailleurs
- Banque d'entrepreneurs fiables
- Solidifier la structure
- Vidéo en langage maternel des premières nations sur l'entretien
- Innovations en matière de logement (efficacité énergétique, augmentation de la durée de vie des maisons)
- Voir l'évolution des maisons des premières nations (maison traditionnelle vers moderne)
- Les débuts de l'accès à la propriété dans les premières nations
- Outils et informations pour développer le passage du locatif vers l'accès à la propriété

- Sensibilisation familiale pour l'entretien (enfants et l'ensemble des membres de la famille)
- Solutions pour diminuer le coût des maisons des communautés isolées
- Amélioration dans l'isolation
- Développer des contacts avec ceux en processus d'accès à la propriété
- Historique sur l'habitation : changement d'hier à aujourd'hui
- Partage des bons coups
- Programmes de subvention
- L'appui des conseils
- Politiques et règlements
- Critères de construction
- Formations disponibles pour les inspecteurs et surveillants de chantier
- Guide sur les différents types de construction
- Règlements environnementaux
- Formations ou outils en lien avec les services sociaux
- SARM

Échange sur qui devrait avoir accès à Workplace

- Agents et gestionnaires en habitation
- Directeurs généraux
- Élu responsable du dossier habitation afin de le sensibiliser et l'informer (c'est aux communautés de faire la distinction entre le politique et l'administratif)
- Permettrait de renforcer les liens entre le politique et l'administratif
- Les élus verraient les sujets discutés entre les différents gestionnaires de l'habitation
- Les partenaires : SCHL, AANC, APNQL, santé canada, CSSSPNQL
- Autres services des conseils de bande (travaux publics, la maintenance, les infrastructures, responsables de la santé et hygiène du milieu)
- Les autres provinces
- Faire un portrait des communautés représentées dans la CoPH et inviter ceux qui ne sont pas représentés

Ouverture des sujets

Récolte des conversations

La CoPH appartenant à ses membres, la parole et les sujets de discussion doivent provenir de leurs intérêts. Suite à une tournée du cercle de discussion, les sujets proposés sont les suivants :

- Développement durable
- Processus d'inspection de la SCHL : OZHI
- Vision de la CoPH en janvier 2019
- Formation en approche client
- Envisager l'avenir dans les communautés (réalité sociale)
- Surpopulation
- Formation des inspecteurs et des ouvriers
- Collecte des loyers
- Logiciel informatique : données en habitation
- Entretien préventif



Afin de prioriser les sujets, un vote à main levée nous a permis de cibler ceux priorisés :

ENTRETIEN PRÉVENTIF

- Tous les logements doivent être soumis au système d'entretien préventif
- Les communautés ont un guide d'entretien développé
- Qui font les inspections
 - Conseils tribaux
 - Santé Canada
 - Un technicien de la communauté
 - Pompiers volontaires (en lien avec les risques incendie)
- Quand le système est implanté, une cédule est établie et remise à la personne responsable
- Pour certains, un système papier
- Logiciel COGIWEB est un bon outil
- Intervention lors de situation sociale : être direct et demander de nettoyer
- Bien définir les rôles et responsabilités : Conseil/administration et bien le faire comprendre

Ouverture des sujets (suite)

- Tenir des séances d'informations, de sensibilisation
- Faire initialer les règles à respecter par les locataires
- Au Lac Simon, partenariat avec le CRÉA Kitci Amik pour une formation aux nouveaux locataires sur l'entretien et tout ce qu'implique être locataire (formation de 25 heures donnant des crédits)
- Aujourd'hui, c'est fini les cadeaux, il faut que les gens paient, avoir des ententes
- Soumettre des projets en développement de capacités

Récolte des conversations

COLLECTE DES LOYERS

- Pour certains, si tu reçois une paie ou de la sécurité du revenu, le loyer est déduit à la source
- Si tu ne signes pas l'accord, tu n'as pas l'emploi
- Paiements préautorisés dans le compte de banque mais parfois il y a des NSF

- Entente de prélèvement à la source (paie, sécurité du revenu, allocation de formation)
- Implantation d'Accès D pour les paiements via internet
- Entente avec les institutions financières pour diminuer les frais de service utilisés par les conseils
- Procédure de recouvrement incluse dans la politique d'habitation.
- Un agent travaille en collecte de loyer avec l'agent à l'habitation
- Si le locataire a des dettes, pas de réparation sauf celle en lien avec la sécurité
- Lors de la signature du bail, signature immédiate d'une autorisation de paiement préautorisé
- Prioriser les préautorisés car on risque de perdre le client lorsque l'on procède par retenue à la source et que le locataire change de type de revenu
- Perception de loyer : formation par Brian Deconti

Ouverture des sujets (suite)

Récolte des conversations

TAUX DE LOYER

- Dépend des politiques d'habitation de chacune des communautés
 - Coût fixe
 - 25% des revenus
 - 25% des revenus plus environs 75\$ pour l'électricité
- Dépend du type d'habitation
- Certains ne savent plus quel taux appliquer :
 - Politique du logement
 - Contribution minimale de la SCHL
 - Nouveau taux proposé dans une restructuration du parc de logement
- Selon une grille prédéterminée qui a été travaillée avec la SCHL en fonction des éléments suivants :
 - Revenus des locataires
 - Type de logement
- 35% des revenus pour une résidence pour personnes âgées (incluant des services comme un préposé à l'entretien et à la sécurité, déneigement)

- Les gens sont décevants, ils viennent voir si les revenus baissent pour diminuer le coût de loyer sinon ils ne viennent pas
- Kitigan zibi, le taux maximum 950\$. Ekuanitshit, 400\$
- Dans le Nord et la Basse-Côte-Nord, la nourriture coûte cher et faut donner une chance à ceux sur la sécurité du revenu
- Doit éviter que le taux de loyer coupe sur les autres besoins essentiels

FORMATION DES INSPECTEURS ET OUVRIERS

- Collège de Montréal – formation de mise à niveau pour ouvriers financée par la SCHL
- ASP
 - Construction
 - Maintenance
 - Travail en hauteur
 - Santé-sécurité
- Conseil scolaire offre ASP construction
- Conseil scolaire peut faire le lien avec des institutions d'enseignement pour assurer qu'ils chargent des coûts raisonnables

Ouverture des sujets (suite)

Récolte des conversations

- Circuit riders : concept développé pour le traitement des eaux. On a reproduit le concept pour l'habitation même si le domaine est beaucoup plus complexe
- Un processus de reconnaissance des acquis a été conduit par le Conseil tribal Mamuitun pour donner une certification aux ouvriers et donner des formations de mise au point
- AANC – les communautés peuvent se faire un plan de match pour les années à venir pour les besoins en formation. La raison que les projets ne sont pas acceptés est

généralement le manque de fonds. Le contenu peut être représenté dans le cadre d'une nouvelle initiative

- La reconnaissance par la CCQ
- Uashat a négocié un % de la construction payée au tarif CCQ et la balance, non CCQ. 2 ans de négociations
- Les FIH peuvent aider sur les besoins de formation. C'est un projet pilote depuis 2 ans et on veut évaluer l'impact dans le support aux communautés. Possibilité d'un nouveau formateur itinérant (anglophone)



Résultats du questionnaire d'appréciation de l'activité

Suite à l'activité, nous avons demandé aux participants de répondre à un questionnaire d'appréciation de l'activité. Un total de 18 participants ont répondu au sondage.

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

	I	P	B	TB
J'ai apprécié cette activité			33%	67%
Cette activité est pertinente pour m'aider dans mon travail		6%	33%	61%
Le lieu choisi pour tenir l'activité est adéquat	11%	11%	33%	45%
Le contenu correspond à mes attentes			50%	50%
Le format des discussions me convient		6%	33%	61%

I = Insatisfaisant

P = Passable

B = Bien

TB = Très bien

Résultats du questionnaire d'appréciation de l'activité (suite)

	OUI	NON
Souhaitez-vous participer à nouveau à ce type d'événement de la CoPH?	100%	0%

Pourquoi?

- Enrichissant
- Pour une nouvelle arrivée comme moi ça m'a aidé beaucoup
- C'est le fun d'échanger avec les autres communautés
- Beaucoup d'informations à partager et à recevoir
- Le contexte humain est autant plus important dans un travail
- Planifier le rôle de chacun (porteur de dossier, gestionnaire, direction générale et agent à l'habitation)
- Les échanges m'aideront énormément et sont intéressants
- Intéressant pour chercher des outils et d'entendre d'autres communautés
- Pour le réseautage et en apprendre plus sur les réalités locales
- J'apprends sur l'habitation à chaque fois que je viens
- Un renforcement et une mise à jour
- Entendre et partager nos expériences dans nos communautés
- Créer plus de contacts et partager des informations
- Permet de nous aider

Résultats du questionnaire d'appréciation de l'activité (suite)

Quel(s) mot(s) utiliseriez-vous pour décrire cette activité ?

- Satisfaisant
- Bravo
- Aidant
- Super
- Partage
- Respect
- Ouverture
- Unis pour avancer pour nos communautés
- Innovation et original
- Appris beaucoup d'informations
- Collaboration
- Réseautage
- Un début pour travailler ensemble
- Bénéfique
- Échange
- Excitant
- Informatif
- Gratifiant
- Challengeant
- Satisfaisant
- Pertinent pour les intervenants en habitation

Quel(s) élément(s) allez-vous mettre en application immédiatement ?

- Tous les éléments
- Il n'y a pas de mauvaises réponses
- Workplace
 - S'inscrire
 - Fréquence d'utilisation
 - La dynamiser
 - Être plus actif
 - Partager plus d'informations sur les activités de ma communauté
 - Accessibilité pour tout le monde
- Transmission d'informations
- Suivi des travaux de rénovation
- Surveillance pour un comportement énergétique
- Informations sur le Relevé 31
- Mon courage
- Élaboration d'une politique d'habitation
- Être plus près des clients

Résultats du questionnaire d'appréciation de l'activité (suite)

Est-ce qu'il y a quelque chose qui pourrait être amélioré dans cette activité?

- Je crois que non
- Bien aimé l'interaction car juste écouter peut être long
- Rien, c'est une belle rencontre et organisation
- Évitez les ateliers simultanés
- Bien aimé pour une première expérience
- C'est une bonne méthode de rencontre
- Présenter des capsules : expériences, réussites ou en processus
- Traduction simultanée, serait moins long et permettrait de parler de plus de sujets
- Déroulement plus rapide
- Partage de documents, des bons coups et des formations
- Prévoir les sujets en avance en demandant sur Workplace
- Intégrer un volet construction
- Clarifier les accès à Workplace
- Avoir des suivis
- Sujets bien définis
- Promouvoir Workplace

Est-ce qu'il y a quelque chose qui pourrait être amélioré dans le cadre de la Communauté de pratique?

- C'est parfait. Il faut juste de la participation et le reste viendra
- Pas vraiment travaillé avec mais ça va venir
- Commencer plus tôt
- Permettre la participation à l'ensemble des ateliers
- Inclure les élus qui portent le dossier habitation
- Traduction dans la langue des nations
- Une plus grande ouverture sur la plateforme
- Avoir des suivis
- Plus de dynamisme entre nous sur Workplace
- Traduction simultanée



Résultats du questionnaire d'appréciation de l'activité (suite)

Commentaires additionnels :

- Toujours un plaisir de se rencontrer
- Bravo, j'aime beaucoup cette équipe
- J'ai beaucoup apprécié les 2 jours
- Respect à chacun
- Faire des PowerPoint lors des présentations
- Adoré les activités énergétiques
- Apprécie le contenu et les échanges lors des ateliers

- Bonne rencontre, j'aime
- Tout le monde était à l'aise de s'exprimer librement
- Bravo
- Poursuivre le bon travail
- Nous sommes sur la voie de l'accomplissement



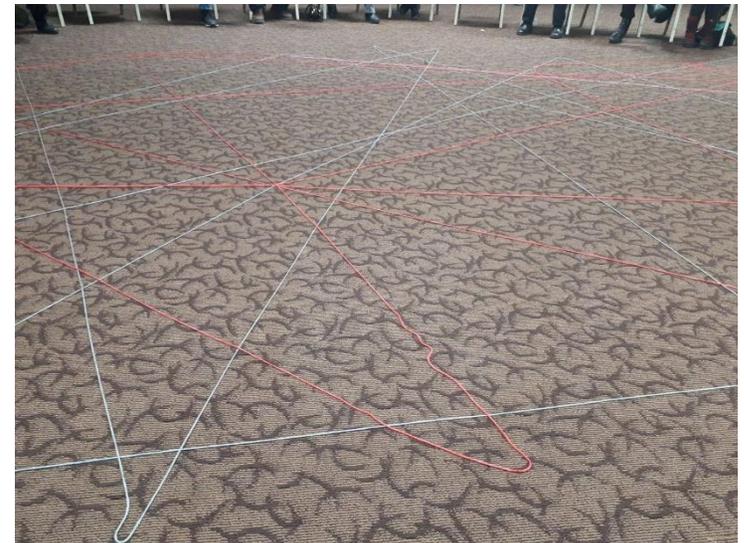
Renforcer notre collaboration

La communauté de pratique en habitation des Premières Nations (CoPH) est avant tout un réseau humain qui permet à ses membres de travailler ensemble à l'amélioration du bien-être des communautés, par le renforcement collectif des capacités, l'entraide et le partage de bonnes pratiques. Le support mutuel, tout autant que le partage d'expériences, de connaissances et de questionnements, résident au cœur de l'apprentissage collectif et évolutif que vise la CoPH.

Chaque membre a pour rôle de soutenir, d'informer, de former, de sensibiliser, de partager et d'apprendre dans un esprit de collaboration. En favorisant les échanges et visant l'intérêt commun, les questionnements et discussions sur les pratiques et enjeux de l'habitation dans les communautés des Premières Nations deviennent une immense source collective à la disposition de tous ceux et celles qui y participent. La COMMUNAUTÉ, c'est VOUS, intervenants de l'habitation. C'est votre PRATIQUE qui forme le cœur de la CoPH.

Le rassemblement des forces, des qualités et des compétences de chacun d'entre nous forme un grand réseau de support et d'entraide.

Le symbole de notre réseau représente également un attrapeur de rêves, qui permettra de réaliser ce rêve que chaque membre de nos communautés soit logé adéquatement.



Merci de votre participation!